

國內郵資已付
台北郵局

許可證
北台字第13090號
印刷物

心美

季刊 154 期
2011.01

順心聯盟北區聯誼會會長專訪

三菱FUSO-全新復興FK/FM車型介紹

e-moving榮獲2010金點設計獎

Actros十輪曳引車車主推薦-安朔通運

愛車保養Q&A

保險新資訊

2010年第四季車主來函感謝優良服務事蹟

服務廠巡禮-裕益汽車屏東廠

服務廠巡禮-順益汽車一心廠

名人榜-裕益汽車高屏部區



順益關係企業



編者的話

建國 100、順益 65

「新年快樂、建國百年」代表台灣歷經一個世紀的洗禮與淬練，而面對先烈的熱血和先民的辛苦，在此時此刻，應該以謙遜、感恩的心情來面對這一世紀發生的事蹟，謙遜讓我們能從過去得到反省，感恩讓我們能從過去得到信念，希望能站在過去的基石上，台灣能順利地迎向美好的下一個百年。

相對的，創立於1947年的順益，即將邁向65周年了，我們也將以謙遜、感恩的心情取代歡樂慶祝的心情，因為有太多忠實客戶的用心愛護、創辦人和前輩們的辛苦打拼，才能讓順益成長茁壯，惟有以謙遜、感恩的心繼續努力，才能提供所有客戶順心滿意的服務，並與客戶攜手迎向順益一世紀。

本期特別報導裕益汽車客戶—安朔通運股份有限公司，以誠信的企業形象及採用頂級的商用車Mercedes-Benz Actros曳引車，讓公司成為砂石運輸業界的雄鷹，用迅速、精確的達成率完成客戶的要求。另外，還造訪了裕益汽車2010年第三季總評分績優的高屏部區，為您深入報導裕益汽車高屏部區優秀的資深技師及業務代表，並歡迎所有客戶親身體驗裕益汽車的優良服務。

CONTENTS

順心聯盟北區聯誼會會長專訪	2
三菱FUSO-全新復興FK/FM車型介紹	3
e-moving榮獲2010金點設計獎	5
Actros十輪曳引車車主推薦-安朔通運	7
愛車保養Q&A	9
保險新資訊	11
2010年第四季車主來函感謝優良服務事蹟	12
服務廠巡禮-裕益汽車屏東廠	13
服務廠巡禮-順益汽車一心廠	14
名人榜-裕益汽車高屏部區	15
SYC/YYC全省據點分布圖	17

第一五四期

社長/游浩乙 發行人/林瑞益 發行所/順益貿易股份有限公司 地址/台北市民權東路二段一五〇號
 電話/(02)2503-7111 出版登記/局版北市誌字第1473號 版權所有/本刊圖文非經同意，不得轉載
 順益汽車 地址/台北市民權東路六段13-15號 電話/(02)2791-2211 網址/www.sym-motor.com.tw
 裕益汽車 地址/台北市民權東路二段150號 電話/(02)2503-7111 網址/www.truck-bus.com.tw





2011年第一屆順心聯盟北區聯誼會 會長郭正山先生專訪-冠鴻汽車

冠鴻汽車位於新北市的二省道，在進行負責人郭正山先生專訪的時候，不時感受到郭會長海派隨和的作風，不去計較人事物的個性，但言談中，卻對中古車有著無比的堅持，幫消費者做最嚴厲的把關。年輕的時候，單純只是對汽車有著濃厚的興趣，也因如此，汽車產業理所當然的成了郭會長的第一志願，郭會長是修理車的黑手出身，擁有修理車輛的經歷後，就嘗試著跨足到汽車買賣，不知不覺地就在這行業中打滾了25餘年，累積了豐富的知識與經驗。在這些年中，郭會長嚐盡了事業的低潮與車界的酸甜苦辣，現在回想，就是當初碰到了許多的挫折，自己才能成長，也才更懂得如何服務顧客。



冠鴻汽車的經營秉持著「誠實正派」四個字，而最大特色就是以最公道的價格賣給客戶，在客戶滿意後，自然而然就會幫忙介紹。

郭會長表示中古車將朝車商聯盟的方向前進，這也是目前的趨勢，不再像過去是單獨個體，對消費者沒有保障，更不用說保固！加入Car-OK順心聯盟後，

對於消費者的好處，就是能提供最好的保障及保固，還能提供消費者全省的保修通路，來順心聯盟買車最有保障！

買車請上網搜尋『順心』，讓您買車順心、使用安心。

欲進一步了解各保固商品費用及保固範圍，請洽順益企業各地服務廳，及全省順心優質車商聯盟，將誠摯地為您服務，或上Car-OK順心優質車商聯盟官網：www.car-ok.com.tw查詢！



ALL NEW FUSO 三菱全新復興 FK/FM

憑堅強實力，在三菱全新復興ALL NEW FUSO面前，沒有可與之匹敵的對手！引擎新升，馬力、扭力超越同級車；搭載全新變速箱，省油大幅提升；外觀新改款，雄壯氣勢威震八方；人性化內裝，舒適全面升等。「新勢力」三菱全新復興登場，實力一路領先！



最大馬力 278ps / 2600rpm
最大扭力 82kgm / 1400rpm



新動力—全新引擎，力道傲視同級

所向披靡的全新復興
馬力、扭力大提升，
就來自新一代共軌式
柴油直噴引擎，省油



又夠力，動力性能業 全新9速Eaton變速箱—更省油、更有力量第一，真正傲視同級、無人能及；搭載全新9速Eaton變速箱，換檔順暢，更堅固耐用。

全車系採用6M60系列柴油直噴渦輪增壓引擎

採用共軌式高壓燃料噴射系統、中央
冷卻器渦輪、EGR(排出廢氣再循環)
以及PCV(吸氣還原)等最新機構，實
現高水準性能與優越的油耗表現。

新耐力— 强悍結構，耐載重更安全

裝備車門防撞鋼樑與駕駛座、車側鋁
件強化結構，鋼筋鐵骨的三菱全新復
興給駕駛人最安心的全方位保護。加
上堅固耐用、便於裝架的超級大樑，
搭配多種不同尺寸貨台，真正滿足各
種不同需求。



強化駕駛室與車側鋼件結構

車門防撞鋼樑可在車頭受撞擊時，確保乘員安全；多處結構再強化，大幅提升耐撞性，往來南北更放心。



▲ 上部側面鋼件



▲ 司機側面鋼件

新外觀—嶄新外觀，威風氣派十足

三菱全新復興，從內到外脫胎換骨，流線型車頭增加行車穩定，更能降低油耗；超大型後照鏡、霧燈及全新造型頭燈，不但增加氣勢，更帶來開闊清晰視野，讓你得意上路。



新舒適—人性內裝，舒適全面升等

以駕駛人為設計出發點，三菱全新復興增添人性化設計，讓座艙更舒適、空間更好用。多種人性化配備，更讓你開心上路，享受一路行車愉快。



▲ 方便的側身踏板 / 方便的側身把手



▲ 前側面車門把手



▲ 方便的側身踏板



▲ 前頭燈及前擋風玻璃



▲ 鋼質全衛擊吸收式可調動力輔助方向盤



▲ 中央控制面板



▲ 電動窗



▲ CD音響



▲ 鋼質全衛擊吸收式可調動力輔助方向盤



▲ 中央置物盒 / 置物架



▲ 機頭蓋上方置物架



▲ 機頭蓋下方置物空間



▲ 中置箱下方保險絲盒

欲進一步了解三菱FUSO全新復興，請洽裕益汽車各地營業所，裕益汽車所有同仁在此祝您行車平安，萬事如意。



金點設計 點石成金

中華汽車e-moving電氣二輪車 榮獲2010金點設計獎

繼拿下「優良產品設計認證(GD MARK)」、設計界奧斯卡獎之稱的2010德國設計大獎(iF Award)及2010台灣精品獎肯定後，中華汽車「e-moving電氣二輪車」再榮獲2010年「金點設計獎」(原國家設計獎)殊榮，為交通工具類唯一獲獎產品。日前在「建國一百年台灣設計年啟動及2010台灣設計博覽會開幕儀式」中進行金點設計獎頒獎，並由總統馬英九頒發獎項。「金點設計獎」是由經濟部工業局主辦，共分「初選」及「決選」兩階段，中華汽車「e-moving電氣二輪車」從決選中脫穎而出，獲頒予設計界年度的最高榮譽「金點設計獎」，成為最傑出的典範。



中華汽車e-moving電氣二輪車榮獲2010金點設計獎

中華汽車從消費者的需求出發，開發出符合工業局TES (Taiwan E-scooter Standard)認可的e-moving電氣二輪車，完美結合了「環保節能」、「創新功能」、「造型美學」、「品質領先」及「經濟能效」等商品特點，並開發出多項專利，包括「自動駐車架」、「自動倒車裝置」、「智慧定速巡航」、爬坡及追越加速時，可提升扭力以增加速度的「BOOST加速器」及防止起動時的突然加速前進的「防暴衝裝置」。其中，國產機車獨家也最受消費者喜愛的自動駐車架配備，是中華汽車研發設計團隊針對女性及銀髮族所開發的獨家式樣，讓車主駐車時不用下車，輕輕一按駐車鈕，駐車架即可電動舉升，輕鬆完成駐車動作，不費任何力氣。



e-moving電氣二輪車

e-moving自上市以來廣受消費者青睞，穩居電動機車第一名的寶座。在e-moving熱潮下，再次證明e-moving的推出，絕對是消費者響應環保及購車趨勢下的最佳選擇。有了國內外重要獎項及消費者的肯定，中華汽車有信心引領電動機車市場發展，未來也將持續推廣節能環保的理念，與大家共創清新好空氣。



自動倒車裝置



智慧定速巡航



電動駐車架



最先進鋰鐵電池

詳情請速洽順益汽車全省營業所，順益汽車的全體同仁竭誠歡迎您蒞臨。



Mercedes-Benz Actros

安朔通運股份有限公司-砂石運輸界的雄鷹

安朔通運股份有限公司

安朔通運公司成立於1979年，30餘年來經歷中鋼運輸協力廠商，載運過農產品、進口煤碳、石材等貨物，目前專攻於砂石運輸。安朔通運在運輸業的優質口碑是眾所周知，秉持『誠信經營』的企業形象，除不斷創新服務理念顛覆外界對砂石業的印象、更透過運用GPS定位導航讓車隊調度高效率，有效提昇服務品質與貨物遞送的精確性，發展迄今已在南台灣砂石運輸業占有一席之地。

安朔通運—柳威壯董事長，對於車子有高度的興趣及深入的研究，當初曾針對各大品牌詳細比較研究後，於2006年初購入Mercedes-Benz Actros十輪曳引車，為南部第一台Mercedes-Benz 賓士砂石車，經過近5年的實際營運，對於Mercedes-Benz Actros十輪曳引車載貨機動性及省油高性能特質有極高的評價及肯定，尤其在油價高漲的今日，著實為公司省下一筆可觀的油錢。



科技動力·高效節能—

據柳董事長實際經驗提到『對的車要給對的人使用』，因為Mercedes-Benz Actros十輪曳引車搭載高科技動力系統，惟有正確的操作方式才能展現科技節能的性能，柳董事長認為導入新科技車型，司機們的接受度是一大考量，所幸裕益公司提供良好的交車程序，把產品交給司機大哥時，會實際上路將最新的操作模式與司機大哥交流，透過實際操作交流確立司機大哥能正確使用，如此才能表現最佳油耗，降低營運成本，提高公司的競爭力。

裕益服務·順心滿意—

裕益汽車服務的熱忱、迅速及專業是柳董事長所稱讚的，無論是行銷體系的經理、主任或是維修體系的廠長及技術專員，都能即時處理有關於車輛的問題及提供正確的建議，更提供全方位的服務，無論車子在那，都能即時派員過去協助，這可不是每一家公司都能做到的，柳董事長開玩笑地說：「對的車子也要給對的人維修，只有回原廠維修保養才是王道。」



安朔通運·砂石雄鷹—

近年來，南台灣的重大建設不斷，安朔通運柳董事長也看見未來南台灣持續建設的商機，為了提高服務品質及載貨準確率，以成立『年輕化及科技化』的運輸車隊自許，同時提高同業進入的門檻，正是柳董事長所努力的方向。目前以13台Mercedes-Benz Actros十輪曳引車為主力車隊，未來也積極地增加車隊的數量，這證明了選擇Mercedes-Benz Actros 十輪曳引車，成就更多的發展機會，希望安朔通運未來業績能更上一層樓，如同雄鷹盤踞在南台灣砂石界，也一起為Mercedes-Benz Actros十輪曳引車安全、經濟的性能，做最好的見證。



開車如何省油？

謹慎的駕駛汽車！油耗差異:5%-33%

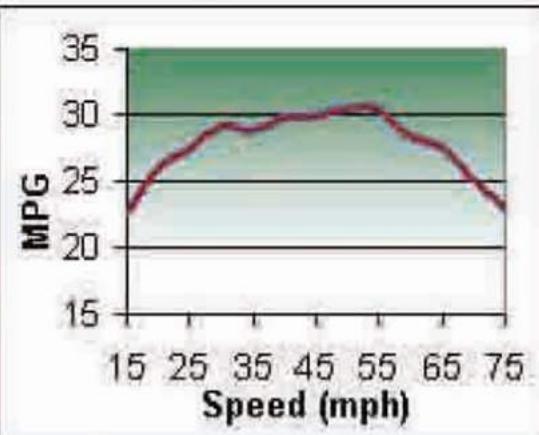
積極型的駕駛人(高速、急加速及煞車)，車輛的油耗狀況會比較差。與一般人相較，市區行駛油耗會增加約5%，行駛於高速公路時油耗可能會增加多達33%。謹慎的駕駛人對本身及他人也相對比較安全，因此您可以省下來的不只是金錢而已。

我們要如何判斷自己是屬於積極的駕駛人，或屬於謹慎型的汽車駕駛人呢？

MITSUBISHI MOTORS 的產品大多數都配備INVEC-II或INVEC-III智慧型變速箱，此系統有2個重要的特點；第一：智慧型換檔模式。第二：學習模式。也就是說，車輛會『自己』依據當時的路況(上坡、下坡、壅塞等)，及駕駛者的開車習慣，決定變速箱的檔位。由於車輛是自己決定變速箱檔位，因此如果變速箱『主動』降到比較低的檔位，如2檔或1檔，當然會比變速箱維持在3檔或4檔時更加耗油。

因此，分辨的方法有以下幾項：

- 1.一般來說，如果您行車時一定要聽到引擎加速的聲浪，跟車的距離很近，常常踩煞車，或是煞車時您身旁的乘客經常有向前衝的趨勢，那麼您很有可能是屬於積極型的駕駛人。
- 2.如果您駕駛車輛，在平直路面由4檔減速讓車輛自由滑行，當車速在30公里以上變速箱就自己降到3檔、2檔甚至1檔，那麼您也是積極型的駕駛人。
- 3.如果您調整駕駛習慣後，發現能節省更多的燃油，您可能就屬於積極型的駕駛人；反之，您則是屬於謹慎型的駕駛人，但如果已經調整駕駛習慣，但車輛油耗仍比一般人嚴重，則很有可能是機件上的問題了。



注意車速限制！ 油耗差異:7%-23%

汽油引擎車輛，當時速超過約90公里時，時速每增加10公里，燃油消耗就會增加約8.75%，因此當您以時速100公里行駛，就等於每公升汽油要比別人多花2.5元(NT)，同時，遵循行車速限也比較安全。



移除車上不必要的物品！ 油耗差異：2.2-4.4%/100公斤

車輛上盡量不要放置非必要的物品，特別是重物。車輛載重每增加100公斤，油耗有可能會提高約4.4%。上述數據是依據車重推算，對小型的車輛影響會比對大型車輛更明顯。

冷氣是引擎最沉重的負擔！ 油耗差異：20%-30%

台灣的夏天動輒37、38°C以上，開車族一定會將冷氣打開，而冷氣的耗能則約佔總平均油耗之20%~30%左右，可說是引擎最沉重的負擔，只要有開冷氣，就得承受2到3成增加的油耗。

在非開冷氣不可的情形下，建議開車時，先將所有車窗搖下，將車內的熱氣迅速排出再開冷氣（車內溫度可能高達70°C以上）。開冷氣時，溫控開關調至適當的冷度以減少壓縮機的總運轉時間；此外，建議在距離目的地前3~5分鐘，可將A/C開關先OFF，並持續送風，將蒸發器上剩下的冷氣吹出，此做法不僅省油，也可防止蒸發器因熄火後溫度太低凝結水氣而發霉，造成冷氣異味等現象，可說是一舉兩得。

●冷氣開閉之油耗影響

	引擎轉速	每小時油耗 L/hr
冷氣OFF	775 rpm	0.72
冷氣ON	837 rpm	1.04

註1：上表為引擎怠速，檔位位於P或N檔之測試結果。

註2：通常開冷氣所增加的油耗約佔總平均油耗之20%~30%左右。

避免長時間保持在怠速狀態

現今的引擎，冷車啟動後不需怠速暖車即可以低速行駛（建議引擎轉速儘量不超過2500rpm），行駛一段時間待水溫錶指針指示到中間位置，即表示引擎已達工作溫度，可依一般條件使用。此做法既環保又省油。

親愛的車主，如果對您的愛車還有任何疑問，誠摯的歡迎您就近到順益汽車服務據點，讓我們的專業技師為您解決疑惑！





保險新資訊

擔心愛車失竊嗎？

親愛的車主購新車請即刻參加「安心專案」。

年關將近，竊盜案件也隨之高漲，參考警政署公告統計資料，98年度全國汽車失竊輛數為19,755輛，平均每日高達約有54輛汽車失竊，對許多人而言，汽車不單僅是代步而已，甚至是重要的賺錢工具，在生活裡扮演著不可或缺的重要角色，如何防止自己的愛車被竊並投保，車主應多方面的審慎思量。

防止愛車失竊有簡單招數如下，請參考：

- 1.隨時將車子上鎖。
- 2.在汽車內隱密處加裝電門暗鎖或防盜設備；汽車音響則以能容易裝卸並於離開時攜行。
- 3.停車應停放在光亮、人車來往較頻繁處或收費停車場最佳。
- 4.為防範竊賊整車拖吊，可將四輪鎖死或外加輪圈絞鏈，使車輛不易移動。

順益汽車本著為客戶提供更好、更優質的服務，目前推出「買保險，送安心」的活動，只要客戶購買本公司新車，投保以下的保險組合就贈送您「安心專案」的保障服務，保障您兩年內新車失竊的零風險。

參加安心專案之說明如下：

A方案：於領牌日投保新安產險甲或乙式車體險、竊盜險(自負額10%)及第三人責任險(200/400/50萬)並於翌年保險到期日前續投保含竊盜險等任意險種，且保費達5,000元以上。

B方案：於領牌日投新安產險丙式車體險、竊盜險(自負額10%)及第三人責任險(200/400/50萬)，並於翌年保險到期日前續投保丙式車體險及竊盜險等險種。

倘客戶參加專案後，愛車於約定期間的第一年或第二年內失竊時，只要自己負擔新車價的5%或25%車款，即可獲得原同型同款之新車。

目前車輛竊盜手法推陳出新，行徑愈來愈囂張，

惟有參加專案才能防患於未然，分擔並

轉移失車時的風險，降低失車時的

損失。



心動不如馬上行動，欲進一步了解「安心專案」相關規定及參加方式，請洽順益汽車各地營業所，順益汽車所有同仁在此祝您行車平安，萬事如意。



有順益阿強，真好！優質的「藍海策略」服務與行動

2010年第三季車主來函 感謝優良服務事蹟



服務專員林志強(左)、車主曾聖文(中)、廠長林永慶(右)

投稿者：曾聖文博士

育達商業科技大學休閒事業管理系

買新車，是一個人一生中最重要的事件之一，但剛買新車後的興奮感，卻常隨著新車的迅速折舊而降低。順益汽車頭份保養廠阿強師傅（林志強先生）及林廠長貼心的售後服務，讓我在買新車（Outlander）之後的一年半，仍然有初買新車的興奮感。

每位剛買新車的車主都知道，為了愛車的永續駕駛，一定要定期進廠保養，對於新車車主而言，定期保養就是例行公事。各車商也在後續保養這一環節，以成本控制、差異化服務（例如提供不同的保養套餐優惠）等傳統的「紅海策略」，作為顧客服務的模式。然而，記憶所及，從我第一次進順益三菱頭份保養廠開始，阿強師傅總是主動提供我汽車保養的知識與建議，從不會給我促銷保養套餐的壓力，更主動根據汽車的狀況與駕駛習慣，為未來各種不同的可能情境，提供不同的建議，並為顧客積極主動向製造商爭取權益。讓我深刻的感覺到，這樣的服務，不僅有極高的服務品質，更能讓我學到很多的汽車知識，不斷地提升我對Outlander都會休旅的駕駛樂趣。

除此之外，更令我感動的是，即使是我朋友們的汽車有難，雖然不一定是三菱的廠牌，阿強師傅都會熱心的到現場搶救他們。記得有一次，那是個大熱天的下午，一群高中職女老師下午一點半開車（非三菱廠牌的車子）到本校開會，因為一路上車子有異聲，所以到本校時他們有點擔心，四點鐘開完會時，車子是否能安全地開回彰化？因此，我立即聯絡阿強師傅，是否能到本校來協助幫忙，不到20分鐘的光景，阿強師傅和同事就到了，在大熱天的下午，阿強師傅先揮汗幫汽車做初步的外觀檢查，然後將車開回頭份順益保養廠詳細的檢修，不到三點半，阿強師傅就已經回報，車子異聲找到問題點了，並且已經處理完畢，當四點鐘高中職女老師們開完會時，車子已經在本校停車場等待主人了！她們很感動地向阿強師傅及其同事道謝，然後很安心地開車回彰化！事後她們與我聯絡，不斷地向我道謝，因為車不是三菱的，但順益三菱的阿強師傅依然熱情有效率的為他們服務，他們很感動也很不好意思。同時，她們也因此連帶對本校（育達商業科技大學）也有很好的印象。

上述的真人真事，使我深刻的感覺到，阿強師傅熱情有效率的服務，為我創造了「幫助朋友」的新價值，也連帶使本校的重要服務對象—「高中職教師」，對本校有了更好的印象，這不是就是「藍海策略」中創新價值的最好例證嗎？因此，日後只要有朋友汽車需要保養、急難救助或是買車，我都會推薦他（她）們到頭份順益，因為一定會有「順心如意」的貼心感覺。

在市場需求瞬息萬變的商業競爭中，每家汽車商都在苦思，如何使服務品質要從A提升到A+呢？我在頭份順益保養廠的體驗，說明了一件事情，阿強師傅及同事們兼具高品質、知識學習、主動熱情的服務態度與作為，創造了一種保養廠的新「藍海」方程式，就是：

保養廠 = 「服務品質 + 汽車知識 + 駕駛樂趣 + 幫助朋友」完美結合的平台！



裕益汽車屏東服務廠

高屏地區的商用車服務廠



裕益汽車屏東服務廠



鄭博仁廠長表示「用將心比心、誠心誠意的態度，讓專業的技術變成更人性化、客製化的服務。」

裕益汽車屏東廠位於屏鵝公路旁，下高屏大橋後十分鐘的路程，南臨屏東工業區東接國道三號，西接88號東西向快速公路，是前往屏東縣市必經之處，交通都非常便捷，對於客戶來廠維修和保養都很方便，面對急需道路及夜間救援的客戶可大大提升到現場支援之效率。

面對屏東地區之觀光遊覽車、每日定期客運、農產品及海產物流等各式大型商用運輸車輛，裕益汽車屏東廠提供一次完修的服務，無論是基礎保養、鍍噴或是重大零組件更換，裕益汽車屏東廠都能給您完善的服務，廠區內提供足夠各型車輛保修車位，及受過專業訓練、經驗豐富的維修技師，帶給客戶原廠等級的專業技術服務，當然為了配合客戶時間排程，也提供客戶預約服務，將為您保留保養維修車位及您所指定之保養維修技師的時間，提供客戶即時、便利的服務。

感心、熱忱的服務：

裕益汽車屏東廠鄭廠長指出在大屏東地區的客戶通常都是個人車主為大宗，服務的態度是關鍵因素，要如何讓每位車主能感受到誠心誠意的服務更顯得重要，所以，致力推動每位技師在每輛車完修時或保養後，都要向車主仔細說明車輛使用狀況，讓客戶明白此次維修狀況或保養耗材更換狀況，並在交車後一星期內，技術專員將電話訪談，徹底了解客戶使用狀況，惟有如此，客戶才能了解車輛的性能及狀況，因此，透過熱忱的親切服務與電話拜訪，都能讓技師與客戶距離拉近，也會有信任感，才能建立在良好的溝通上，



裕益汽車屏東服務廠入口



大型商用車保修



小型貨車保修



小轎車保修



舒適的客休區



順益汽車一心服務廠

高雄南區之綜合服務廠



順益汽車一心服務廠



順益汽車一心服務廠李廠長說：「主動關心、用心服務、積極處理每位客戶的問題，是給客戶最實在的服務。」

位於高雄市的一心一路上，近國一高速公路、小港機場，擁有10個引擎及保養複合式車位，及10位專業技師為您服務，還有配合順益汽車一心營業所舒適而精緻的展示中心，裡面展示著最新款式的三菱各式房車、休旅車，及寬敞的客休區、無限上網區，提供客戶高品質的服務。

主動、積極的服務

李日舫廠長說：「不斷溝通及提升技師的技術和服務觀念才能給客戶更佳的服務品質。」無論客戶是中午休息時間，或是下班時的夜間服務，只要是客戶來順益汽車一心服務廠，不管是購車、保險、事故、保養、引擎或是鈑噴，每一環節，都會有專業的技師和接待人員為您服務。另外，透過每日的電話訪問，讓技師及服務專員都能依據客戶需求提供客制化的服務，並要求在每次車輛進廠後，主動向每位車主說明今日保修重點及更換零件的必要性，若車主提出行車上的問題點，將一併納入此次保修的重點，更在完修後，主動邀請車主試車，以確認問題是否解決，力求與車主形成雙贏的共榮機制。



入廠接待區



小型轎車保養區



舒適的客休區



精緻、舒適的展示中心





裕益汽車2010年第三季

績優部區-高屏部區

裕益汽車高屏部區為2010年第三季總評分績優部區，本期特別訪問該部區的優秀員工，希望透過專訪讓大家更能了解裕益汽車的專業技專及服務態度，以下為大家介紹屏東廠的優良資深技師—鄭重順技師及優秀年度績優業代—陳永吉銷售主任。

優良
資深技師

鄭重順技師



於公司服務已有十四年的鄭重順技師，由於是本科出生，有著深厚保修技術，在加上進入公司後，經由公司專業訓練，從基礎保養到引擎大修及電腦診斷等都有深入的了解。另外，平時更主動與客戶聯繫，以了解入廠後車子使用情形，並主動提醒客戶保養時間及提供預約牽車的服務，成為裕益汽車屏東廠的專業資深技師。鄭技師表示：「感謝公司的栽培，讓我能不斷精進維修技術，能夠為客戶解決車輛上的問題，實在帶給我很大的成就感。」

鄭技師指出為了達到客戶的需求，必須配合客戶用車行程，事前的預約取車是很重要，尤其是死忠的客戶，必須確實地完成車輛的檢測，讓客戶在業務衝刺前，車輛在最佳狀態，這是對客戶的最佳承諾。

優秀
年度績優
銷售業代

陳永吉銷售課長



在裕益汽車服務近十二年的陳永吉銷售課長，他指出服務好客戶就是為自己加分的最佳利器，由舊客戶介紹新客戶、增購及換購，有舊客戶的保證，才能搶得先機，還有定期與客戶互動、交流的習慣，必須重視客戶有關於車子所交辦事務(無論是驗車、保險、維修及保養)，自許成為客戶的汽車顧問。另外，定期的拜訪各行業的公會，並建立良好的關係，透過公會的介紹，即時了解客戶的需求，可以提供客戶購買新資訊，就可以開闢新客群，這小小方法，提供給大家參考。

陳課長：「一定要了解不同行業的特性、不同客戶的需求，不是一味的推銷，這樣生意才會長久，也才能取得客戶的信任，久而久之客戶就會對你的建議產生認同感，在此借這個機會也要感謝客戶長久以來的信任及支持，才能成就今日的我。」

順益汽車營業服務中心一覽



順益汽車

地址：台北市民權東路六段13-15號

電話：(02)2791-2211

● 北北市

泰山 新北市泰山區明志路三段523號 (02)29060669
林口 新北市林口區文化一路一段17號 (02)26098757
基隆 基隆市中正路58號 (02)24277678
板橋 新北市板橋區三民路一段156-1號 (02)29521000
新店 新北市新店區中正路468之3號 (02)22180567
中和 新北市中和區中華路912號 (02)22267022
土城 新北市土城區中華路二段136號 (02)22689322
五股 新北市新莊區五工路12號 (02)85211799
蘆洲 新北市蘆洲區三民路296號 (02)22881000

● 北市區

台北 台北市濱江街309號 (02)25180699
民生 台北市民生東路三段101號 (02)87121188
內湖 台北市民權東路六段13之15號 (02)27912211
民權 台北市民權東路二段150號 (02)25173030
士林 台北市文林北路73號 (02)28279589
古亭 台北市羅斯福路三段43號 (02)83692121
宜蘭 宜蘭市中山路五段180號 (03)9289000
羅東 宜蘭縣羅東鎮光榮路412號 (03)96055116
花蓮 花蓮縣吉安鄉建國路一段197號 (03)8568121

● 中部區

臺中 臺中市文心路四段194號 (04)22969797
市政 臺中市南屯區文心路一段459號 (04)22593131
大里 臺中市大里區國光路二段433號 (04)24075230
太平 臺中市太平區太平路726號 (04)22773859
復興 臺中市烏日區中山路一段101號 (04)2338-3457
潭子 臺中市潭子區中山路一段285-1號 (04)25325199
清水 臺中市清水區中山路498-6號 (04)26220190
彰化 彰化市金馬路三段428號 (04)7254700
花壇 彰化縣花壇鄉中山路二段492號 (04)7865165
員林 彰化縣大村鄉村上村中山路二段3-1號 (04)8523988
南投 南投市南投工業區南嶺三路43號 (049)2255266
草屯 南投縣草屯鎮成功路一段1179號 (049)2314836

● 桃苗區

平鎮 桃園縣平鎮市德南路168號 (03)4922225
幼獅 桃園縣楊梅鎮幼獅工業區青年路3號 (03)4643296
南崁 桃園市經國路871號 (03)3461761
桃園 (Chrysler)
桃園市三民路二段101號 (03)3345567
龜山 桃園縣龜山鄉萬壽路二段769號 (03)3509777
八德 桃園縣八德市介壽路二段251號 (03)3638277
大園 桃園縣大園鄉國際路一段75號 (03)3856016
新竹 新竹市中華路四段2號 (03)5397950
竹北 新竹縣竹北市中華路482號 (03)5515877
竹中 新竹縣竹東鎮中興路四段915號 (03)5821213
中壢 中壢市中園路158號 (03)4555133
頭份 苗栗縣頭份鎮自強路二段472號 (037)620001
苗栗 苗栗市文山里7鄰國華路637號 (037)333030

● 雲南區

中華 臺南市中華東路三段265號 (06)2899805
安平 臺南市中華西路一段420號 (06)2615138
安南 臺南市海佃路二段174號 (06)2568220
博愛 嘉義市博愛路二段548號 (05)2863030
斗南 舟林縣斗南鎮延平路二段55號 (05)5951687
斗六 舟林縣斗六市大學路二段67號 (05)5345091
台南 臺南市永康區中正南路333號 (06)2539411
佳里 臺南市佳里區東寧里東寧70號 (06)7211495
新營 臺南市新營區復興路549之1號 (06)6562171

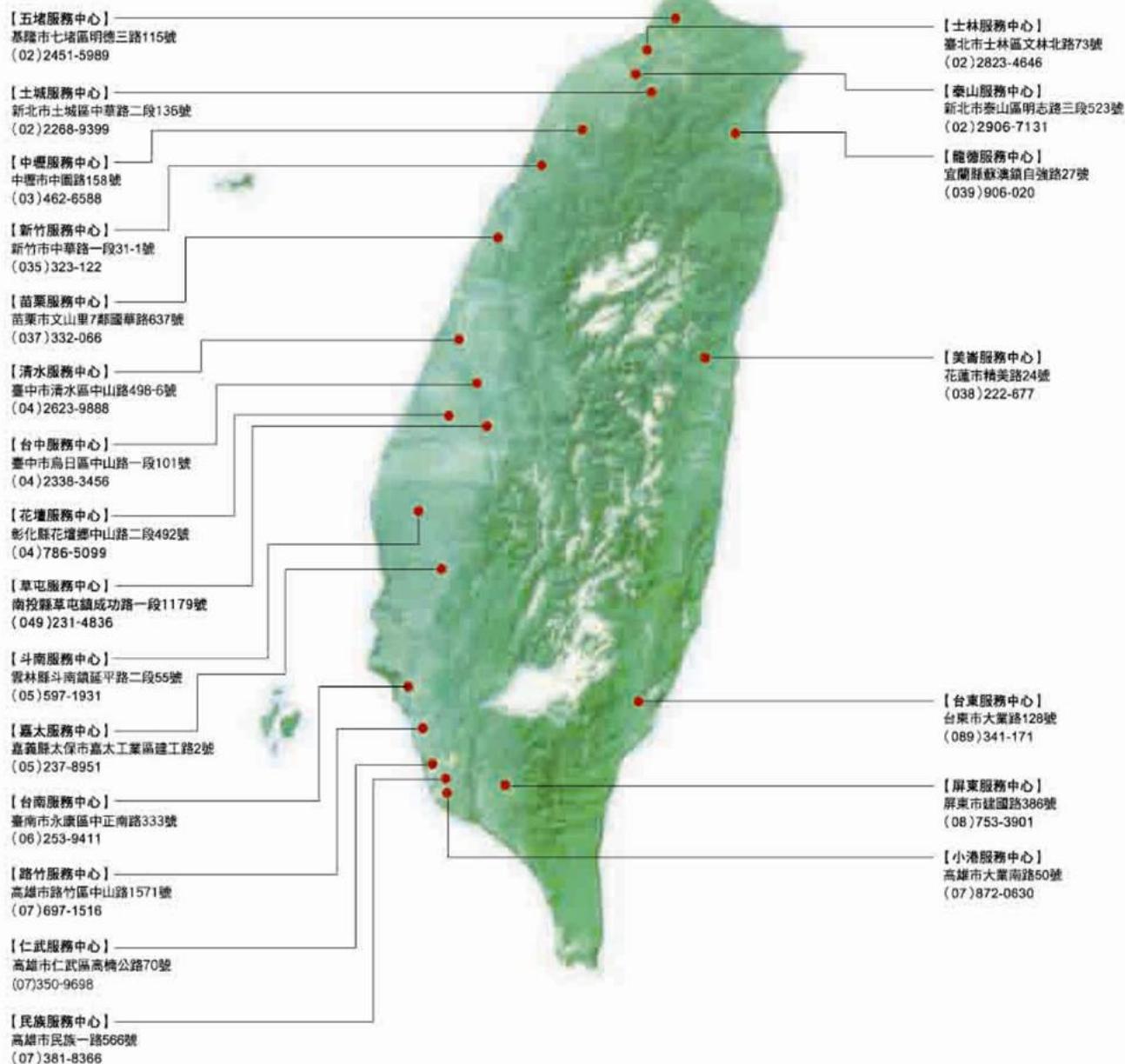
● 高屏區

一心 高雄市前鎮區一心一路147號 (07)7255812
右昌 高雄市楠梓區德明路852號 (07)3638220
民族 高雄市民族一路566號 (07)3972289
左營 高雄市博愛四路33號 (07)3502813
岡山 高雄市岡山區岡山路666號 (07)6229830
路竹 高雄市路竹區中山路1571號 (07)8971516
鳳山 高雄市鳳山區光復路二段187號 (07)7470113
旗津 屏東縣旗津市建國路386號 (08)7511200
潮州 屏東縣潮州鎮潮洲路41號 (08)7801222
東港 屏東縣東港鎮大鵬里大澤路120-2號 (08)8320996
台東 台東市大同路128號 (08)9341171
澎湖 澎湖縣馬公市石泉里2-40號 (06)9212379
金門 金門縣金湖鎮山外黃海路6-8號 (0823)31657

裕益汽車營業服務中心一覽



裕益汽車
地址：台北市民權東路二段150號
電話：(02)2503-7111



※全省各地區共計40個服務據點，竭誠為您服務，詳情請電洽上述各區服務電話



行人至上



禮讓行人心運動一行人穿越道，禮讓行人優先行！裕益汽車貼心提醒您：商用車、小型汽機車行經行人穿越道請暫停，
耐心禮讓行人先行，禮讓一小步，路口沒事故，交通安全需要您的堅持，
商用車駕駛的您也可以是行人安全的守護者。



順益關係企業
裕益汽車
mitsubishi fuso authorized distributor

0800-030-868
台北市民權東路2段150號
<http://www.truck-bus.com.tw>

