

國內郵資已付
台北郵局

許可證
北台字第13090號

印刷物

心菱

季刊 158 期
2012.04

順益65週年員工樂活健行活動報導(三)

2012年順心優質車商聯盟的展望

三菱FUSO曳引車車主推薦-大慶通運

新年式達卡神話PAJERO 3.8 強悍登場

日本原裝進口跨界SUV MITSUBISHI ASX

保險新資訊

愛車保養Q&A

服務廠巡禮-裕益汽車花壇廠

服務廠巡禮-順益汽車彰化廠

名人榜-裕益汽車中彰投區

車主來函感謝優良服務事跡



 順益關係企業



編者的話

有夢最美

隨著2012年的到來，也將2011年的天災人禍和末日之說都一同帶走，因此，在心中永遠有為未來編織一個夢、存在一個希望，這樣人生一路走來才會更有方向、更踏實，順益也一直陪伴各位築夢者，無論是上山下海，24小時在全省持續為您守護著。

日本三菱為了讓台灣車迷感受重量級車款魅力及原裝進口車優異產品力，終於在2011年底發表大家夢寐以求的全球戰略車款跨界SUV ASX 1.8L和2.0L，還有創下達卡七連霸王者神話的PAJERO 12年式3.8L，極致的越野性能著實讓台灣的冒險級的消費者為之瘋狂，請所有心動者一起到順益汽車欣賞原裝進口車精緻完美的品質。

本期特別報導順益關係企業65周年員工樂活健行活動，為了鼓勵大家走出戶外、親近大自然體驗樂活新生活，將為您推薦將為您推薦高雄澄清湖環湖步道、復興鄉桃源仙谷、汐止大尖山及北投忠義山，請大家有空一定要去親近大自然，帶著家人呼吸清新的空氣吧！另外，還造訪了裕益汽車2011年第四季總評分績優的中彰投區，為您深入報導裕益汽車中彰投區優秀的資深技師及業務代表，並歡迎所有客戶親身體驗裕益汽車及順益汽車的優良服務。

CONTENTS

順益65年員工樂活健行活動報導(三).....	2
2012年順心優質車商聯盟的展望.....	6
三菱FUSO曳引車車主推薦-大慶汽車.....	7
新年式達卡神話PAJERO 3.8強悍登場.....	9
日本原裝進口跨界SUV MITSUBISHI ASX.....	10
保險新資訊.....	11
愛車保養Q&A.....	12
服務廠巡禮-裕益汽車花壇廠.....	13
服務廠巡禮-順益汽車彰化廠.....	14
名人榜-裕益汽車中彰投區.....	15
車主來函感謝優良服務事跡.....	17
順益汽車全省據點分布圖.....	18

第一五八期

發行人/林純姬 社長/王銘森 發行所/順益貿易股份有限公司 地址/台北市民權東路二段一五〇號
電話/(02)2503-7111 出版登記/局版北市誌字第1473號 版權所有/本刊圖文非經同意，不得轉載
順益汽車 地址/台北市民權東路六段13-15號 電話/(02)2791-2211 網址/www.sym-motor.com.tw
裕益汽車 地址/桃園縣中壢市中國路158號 電話/(03)462-6588 網址/www.truck-bus.com.tw



順益65週年 員工樂活健行活動報導(三)

2011年適逢中華民國建國一百周年，也是順益關係企業創業六十五週年，為了體恤員工多年來的辛勞，順益關係企業舉辦一系列的健行活動，鼓勵員工走出戶外、親近大自然，提倡樂活新生活，並增加關係企業內部之情感交流聯誼，在此將報導已完成健行活動之四個單位：裕益汽車高屏區、健益汽車、順益車輛工業兩個事業體合辦、裕益汽車台北北區及順益貿易，請大家隨著文章來雲遊高雄澄清湖環湖步道、復興鄉的桃源仙谷、汐止大尖山步道及北投忠義山親山步道，請大家有空一定要去親近大自然，帶著家人呼吸清新的空氣吧！

裕益汽車高屏區—澄清湖環湖步道

2011年9月25日假高雄澄清湖舉辦高屏部區員工樂活健行活動，當天，高雄、路竹、仁武、小港及屏東台東地區員工眷屬近400多人參加，活動開始由順益車輛莊世賢總經理為活動揭開序幕，並上台致詞給全體員工精神講話，接著林秋風部長上台致詞，感謝高屏部區全體同仁熱烈參與並勉勵全體同仁工作之餘，多多運動維持身體最佳狀況，繼續創造順益第二個65週年。

健行活動路徑為風光秀麗之澄清湖畔，員工及眷屬熱烈參與，隊伍浩浩蕩蕩、人人充滿歡樂與活力，健行之後全體同仁於澄清湖青年活動中心聚餐，餐會中並準備大型生日蛋糕祝賀順益65週年，並與9月份壽星共同慶生，整個健行活動在歡樂聲中圓滿結束。





健益汽車和順益車輛工業— 復興鄉桃源仙谷

2011年10月16日原本擔心今天的天氣若如同前兩天的壞天氣，勢必會影響當日各項活動進行，但所有的擔心都是多餘的，大家的情緒就像天氣一樣艷陽高照、晴空萬里，所有同仁與眷屬都起了大早，帶著愉悅心情抵達公司廣場集合，一到公司就看到陣容龐大的六台遊覽車準備前往出發桃園縣復興鄉桃源仙谷，一行人浩浩蕩蕩的抵達活動會場、首先由健益汽車王總經理與順益車輛莊總經理致詞並感謝各位同仁平時工作的辛勞付出在高喊口號後，為順益65週年樂活健行正式拉開序幕。

烤肉活動正式登場，發現同仁平常拿螺絲起子、氣動扳手一板一眼的樣子，烤起肉來也是個一等的佼佼者，活動中增加同事之間互動關係，分享著工作上的點滴及生活上的趣事，同時攜家帶眷同遊的同事，親子間的良好互動並了解分工合作之樂趣，隨後展開健行活動，步道環繞著潺潺流水和茂密山林中進行，園區內的各式奇花異草及當季百合花盛開更是美不勝收，徜徉漫步在盛開花朵步道裡，讓我們的心靈沉澱放鬆，走累了還可坐下歇歇觀賞這片美麗的山林美景，正適合現在忙碌的上班族達到樂活之目的，而這別具意義的健行活動在所有同仁與眷屬帶著快樂與美好的回憶中圓滿完成。





裕益汽車台北北區— 汐止大尖山步道

2011年10月22日，參與公司65週年員工樂活健行活動，當天的天氣很舒適，不會很熱也不會很冷，偶爾也會有一陣陣的微風吹來，真是個登山健行的好日子，



等待同仁們陸續報到，各單位完成人數確認後，活動序幕由部區大家長陳振賢部長致詞及帶領大家高喊口號，在大家精神抖擻之際，各小組陸續出發，剛開始因為不熟悉登山路線（雖然有登山路線），所以，大家就跟隨來登山的登山客步伐往上走，步道都是石階有時很平坦走起來還不會很吃力，但有些路段走起來是有挑戰性的，如果不常運動的同仁走起來真是相當吃力，一路上風景都很悠美，終點是山頂一處休息區，不但視野極開闊，還可以俯瞰汐止，附近有個土地調查局圖根點，是位於六角涼亭地基遺址旁，大伙稍作休息後，體力比較好的同仁，先行下山，大伙約定回程就到天秀宮廣場休息，等候其他的人，在運動過後，安排同仁們中午聚餐，於汐止好料理餐廳，就在享受美食之際，結束這身心都舒坦的健行活動。





順益貿易— 北投忠義山親山步道

2011年10月23日，一大早天氣很好，涼風徐徐吹來，最適合與家人、同仁及好友去戶外踏青，時間不到八點，就有同事自行開車

及搭捷運到北投忠義行天宮停車場等了，更有愛好運動的同仁騎著自行車前來，大家果然都很期待這次的健行活動，不僅有吃有拿，還可以帶家人一同運動，可說是一舉數得。

出發時間一到，各小組都向主辦單位報到後，陸續出發，剛開始四百公尺步道平緩，大家都還有說有笑，但後頭的陡升坡，就讓平常沒運動的同仁們，有點吃不消，但儘管如此，大伙的腳程都比主辦單位預估都還快，一上頂點後，迎接同仁們的是一處小型花園，空氣清新，往後一看整個關渡平原及淡水河盡收眼底，整個人都因此開闊了起來，也一掃剛剛登山健行的疲勞。

等同仁們都到齊稍做休息後，由游浩乙董事長致詞，感謝同仁平常的辛勤工作，並告訴同仁「運動不一定健康，但要健康就一定要運動」，鼓勵同仁要常常親近大自然，並在所有高階主管帶領同仁共同為順益65週年歡呼，就在大家的歡呼聲下圓滿的結束這次的健行活動。





2012年順心優質車商聯盟的展望



為使順心聯盟能更穩健的發展，各聯誼會的涵蓋的範圍能更綿密，進而服務更多的客戶，於2012年起拓展為8個聯誼會，並經由全台聯誼會幹部會議的召開，凝聚加盟商共識展望未來，共同打造一個優質的中古車購車環境。

2012的順心聯盟將以誠信的信念，提供客戶更好的服務，且經過原廠技師查驗的車輛更可獲得信賴，在直營保修通路的服務下，實現「一家買車，全省服務」讓消費者在『買車順心、使用安心』的理念下更多了一層保障。在聯盟及各加盟商的努力下，『Car OK順心優質車商聯盟』已成為消費者最信賴的中古車品牌之一。

北區聯誼會	會長	何敏德	世鑫汽車商行	02-28287575
	副會長	陳德華	宇笙汽車商行	03-8520309
新北市區聯誼會	會長	郭正山	冠鴻車行	02-29028016
	副會長	黃金貴	大地行汽車商行	02-29036767
桃園區聯誼會	會長	蔡志忠	偉峰汽車商行	03-3381680
	副會長	李宛馨	昇霖汽車有限公司	03-3648053
竹苗區聯誼會	會長	陳進業	永呈裕汽車商行	037-626688
	副會長	黃澤宏	永鑫汽車商行	03-5401118
台中區聯誼會	會長	張文進	華順汽車商行	04-24073945
	副會長	戴勝利	大悍馬貿易股份有限公司	04-22986599
彰投區聯誼會	會長	游大英	展易汽車行	04-8280517
	副會長	黃炳榮	上太汽車有限公司	04-7872886
雲嘉南區聯誼會	會長	楊大成	閱翔汽車	06-2465332
	副會長	蔡維幸	興達汽車商行	05-2369712
南區聯誼會	會長	陳信州	永信汽車商行	08-7556556
	副會長	賴文宗	奧斯卡汽車商行	089-329199

買車請上網搜尋『順心』，讓您買車順心、使用安心。

欲進一步了解各保固商品費用及保固範圍，請洽順益關係企業各地服務廠，及全省順心優質車商聯盟，將誠摯地為您服務，或上Car OK順心優質車商聯盟官網：www.car-ok.com.tw查詢！

三菱FUSO曳引車

中部貨櫃運輸界的捷豹-大慶通運



大慶通運股份有限公司

成立於1994年，投入貨櫃運輸業，提供及滿足客戶運送需求，並確保運輸安全的運送服務，為達此目標，大慶通運先後導入ISO9001:2000品質認證及GPS衛星導航監控系統，加入營運管理，並在2011年全面實施電腦e化自動派遣管理系統，且在追求更安全及有效率之運送服務下，亦提供必備的訓練與進修課程，充實員工的技能與知識，冀望能滿足客戶對運送品質的期待。

大慶通運在鄭忠慶董事長領導下，成立至今秉持著【忠誠、信實、客戶至上】，合理雙贏永續經營的理念與態度，為了能有更佳運輸狀態，還自行成立保養廠，配合客戶營運時程，即時排定車輛保養流程，讓車輛安排能更有彈性，此外，更在客戶的要求下，於2011年4月設立自有倉庫，投入倉儲物流服務，使客戶的貨物運輸更便捷。

車輛單一品牌化—三菱FUSO

據鄭董事長實際經驗提到：近幾年無論是油價、零件、保修都相對漲價，在營運成本高漲下對運輸業造成很大的衝擊，要如何合理化的降低營運成本成為現在經營的重點，在運輸業生財器具就是車輛，選擇一輛耐超、節能的好車，且品牌選定也是直接影響後續使用成本的關鍵，市場上別無他牌，就是三菱FUSO，三菱FUSO的曳引車搭載新環保直列六缸渦輪增壓引擎，除了高效能的輸出力還能兼具省油、環保功效，因此，三菱FUSO是本人創業以來一直使用至今，有用過就知道。

另外，鄭董事長認為車輛單一品牌化，也是節省保養及管理成本，無論是零件或是油料備料都會因單一化而更有優勢，更可延伸到司機管理，產品都一樣，就可以將管理外在因素影響降至最低，讓管理數據更公正化，而讓公司能盡全力進行事業的衝刺，在現今的運輸業惟有成本最佳化，即時減少油耗，降低營運成本，讓公司同時提高競爭力，才能打贏每一場戰役。



大慶通運—鄭忠慶董事長(左)及黃麗芬總經理(右)

裕益服務· 順心滿意—

此外，鄭董事長所稱讚的是裕益汽車所提供的服務親切、快速，還有維修技術夠專業，且無論是營業銷售的部長、經理、主任或是服務廠的廠長及技術專員，都能即時處理有關於車輛的問題並提供正確的建議，且車輛在全省南北奔走，裕益汽車到那都能提供相同的專業服務，若車子需道路救援，裕益汽車24小時都能即時派員過去協助，這可不是每一家汽車公司都能做到的，因此，鄭董事長很放心地說：「林董事長在台灣永續經營66年，這就是給消費者最好的保證。」

大慶通運· 貨櫃捷豹—

隨著兩岸ECFA簽定，促成經濟繁榮發展，大慶通運鄭董事長也看見中台灣將是政府、企業爭相投資建設的重點區域，為了增加服務品質及到貨準確率，將不斷的採購三菱FUSO高效能低油耗的運輸車輛，提升本身的競爭力，隨著客戶一同成長，這正是鄭董事長持續經營的目標，目前以41台三菱FUSO曳引車為主力車隊，未來也積極地增加車隊的數量，這證明了選擇三菱FUSO曳引車及裕益汽車，會成就事業更多的發展機會，大慶通運也將如非洲草原的花豹，以敏捷迅速身手，正確無誤將所托貨物

送達客戶手中，
期待大慶通運
再創事業高峰。





新年式達卡神話PAJERO 3.8 強悍登場！

PAJERO純正越野血統 地表最強悍的王者 達卡賽事的不敗神話

1978年來，達卡越野賽事（Dakar Rally）年年在歐洲及西北非舉辦，路線沿途沙漠的酷熱、荒涼、偏遠、崎嶇等惡劣地形，都讓此項比賽成為人與車的嚴苛試煉場，平均每年參賽車輛只有四成可以完成比賽。PAJERO從1985年開始參與達卡越野賽，便獲得當年第一名與最佳團隊獎；2007年賽事更一舉囊括冠亞軍，歷年累積12個冠軍頭銜，寫下2001-2007年的七連霸傲人紀錄，達卡已成為PAJERO聲名大噪的福地，也證明其耐用度與越野能力，地表之王當之無愧。

2011年由MITSUBISHI原裝進口台灣的PAJERO，高質感的鍍鉻外觀造型，粗曠穩重中帶有精緻質感，飽滿肌肉線條，更能展現其王者霸氣。在性能表現上，不僅沿用達卡賽的輕量化獨立四輪懸吊系統3.8L V6 MIVEC引擎，還有INVECS-II 5速自手排變速系統、頂尖的AWC全輪控制系統(Super-select 4WD-II SS4-II+後差速器鎖定系統+前中置引擎車體設計+四輪獨立懸吊系統)，讓車主盡情享受越野快感！原廠配備的頂級安全系統更是周全車主享受駕馭的完美後盾，除RISE高剛性車體外，更採用內置梯形大樑整體式車體結構及6-SRS氣囊；此外，自動防眩照後鏡、光感應自動起閉頭尾燈、雨滴感應式雨刷等，更是越野車主不可少的貼心規劃。

除了駕馭快感外，PAJERO的內裝質感，絕對能滿足進口SUV消費者的尊貴品味！高質感皮椅、Rockford高質感音響、方向盤音響切換鍵、木紋與類金屬環繞飾板，豪華七人座座艙更是展現其靈巧的空間設計，座椅變化可讓一二排座椅完全平躺、六四分離第二排座椅及地板隱藏收納第三排座椅，再搭配貼心置物空間，讓享受越野的當下，一樣感受行進間的氛圍質感！



日本原裝進口跨界SUV MITSUBISHI ASX 1.8/2.0

ASX頂級安全堡壘 感受自由享受駕馭 同級唯一全車系標配全景玻璃車頂及7-SRS

ASX以全球戰略車款之姿，陸續登陸歐洲、中國、美國等地，成為MITSUBISHI在全球市場的重要戰略先鋒。ASX 1.8/2.0進口導入國內販售搭載頂級配備，除了擁有精緻洗練的外觀風格及靈巧的車身尺寸外，在內裝、安全配備、機能上都有更精緻完美的進化；為了讓台灣的消費者領略ASX的獨特迷人魅力，全車系搭載同級車唯一的全景式玻璃車頂，954mm×860mm超大型的整體式全景玻璃車頂，不論前後座乘員都可以享受視野寬廣無限的全新駕駛感受，真正領略RV生活親近大自然，車室空間與自然景色融合一體的絕妙氣氛；此外，ASX的全景式玻璃車頂，不僅解放你的視野，更有可依循光線的觸角收摺電動車頂遮陽板，夜晚來臨時可三段調整亮度的帶狀投射式LED氣氛燈，為你的自由靈魂，帶來更多生活享受！

ASX的安全配備上逼近滿分水準，安全配備更榮獲EURO NCAP五顆星安全評價；全車系標配7顆氣囊的高規格安全配備，以雙前座、側邊與車側氣簾，再搭配駕駛座膝部安全氣囊，為車主構築全方位的安全防護。RISE高剛性車體、ESS智慧型緊急煞車警示系統，以及ASC車身動態穩定控制系統，更為喜愛恣意悠遊的車主，擔綱最完美的守護者。在性能表現上，搭載輕量化設計的MIVEC引擎，不僅增加車輛的加速性能、降低油耗，更可提升車輛的各項駕駛操控性能。另外，ASX 2.0配備A-AECS 4WD四輪傳動系統，讓車輛行進間可因應不同行車環境做不同模式的切換，讓車主充分享受駕駛樂趣。

ASX 2.0車型搭載PUSH START觸控式引擎啟閉功能、FAST KEY科技感應鑰，搭配全車系標準備的高反差儀表、3.3吋彩色資訊顯示幕、LED組合式尾燈、雨滴感應式雨刷／光感應自動啟閉頭尾燈；靈活運用的空間規劃：6/4分離後座椅、二排椅背角度快速調整功能，可擁有大容量的置物空間。





愛車保養 Q & A

『開車請繫安全帶』是國人最基本的交通安全觀念，駕駛及前座乘客普遍會遵守，但仍有許多因為後座乘客未繫好安全帶所造成的傷亡事故，為此立法院三讀通過修正《道路交通管理處罰條例》第31條，強制後座乘客繫安全帶，期盼能藉此降低車禍死傷人數。

Q1. 關於本次法案修正的項目及處罰規範為何？

本次法案修正重點如下：汽車駛於一般或高、快速道路上，其汽車駕駛人、前座或小型車後座乘客，如未依規定繫安全帶，視情況可處『汽車駕駛人新台幣1,500元以上，6,000元以下罰鍰』。

此外，乘坐計程車的後座乘客亦需繫上安全帶，違反規定者同樣會依法開罰，若是計程車駕駛人已善盡告知義務，但乘客仍未繫安全帶時，則對乘客開罰。

Q2. 安全帶的功用：

當不幸發生碰撞事故時，未繫安全帶的乘員可能會因車輛瞬間減速所產生的慣性力量，發生從座椅上滑動，甚至撞擊方向盤或前座椅背而受傷的情形；此外，在極猛烈的撞擊情況下，安全帶則可能會造成乘員胸、腹部與肩膀的勒傷。

因此，理想的安全帶作動方式，是在事故發生時立即收縮，第一時間內將乘員固定在座位上，避免向前碰撞，接著在安全帶束縛力道過大時，即時放鬆安全帶，避免乘員因拉力過大而受傷，同時搭配SRS輔助保護系統，一起保護駕駛與乘客的生命安全。

Q3. 應用於三菱車系的安全帶技術：

1. 預縮式安全帶系統：當車輛前方發生碰撞，且撞擊力道足以對乘員造成傷害時，預縮系統會立即縮回安全帶，此動作可將乘員固定在座位上，避免發生向前滑動的慣性位移，甚至撞擊前方而受傷的情形。
2. 拉力限制器系統：當安全帶達到預設張力峰值時，系統會透過拉力限制器釋放張力，以減輕乘員胸、腹部與肩膀承受的衝擊力。



Q4. 使用安全帶的相關注意事項：

1. 使用時應注意安全帶有無扭曲或反轉的情況，在確認織帶平整後，確實扣好安全帶。
2. 依個人狀況調整肩部安全帶固定位置，注意要置於肩膀上方，不可纏繞經過頸部，腰部安全帶要平貼於髖骨。
3. 解開安全帶時，應以手握住帶扣並慢慢放鬆，才不會因為快速捲縮而使織帶翻折，甚至傷害車輛或乘員。
4. 每條安全帶僅能提供給一位乘員使用，如果搭載年幼的孩童時，則應依照兒童的身材，正確選用符合國家標準之兒童安全座椅，以確保安全。



為了確保自身及乘員的安全，不論是駕駛或搭乘車輛時，一定要記得繫好安全帶，透過這個小小的舉動，將能降低大大的傷害。

親愛的車主，如果對您的愛車還有任何疑問，誠摯的歡迎您就近到裕益汽車/順益汽車服務據點，讓我們的專業技師為您解決疑惑！



保險新資訊



有保有保庇， 投保高額的第三人責任險含附加乘客及駕傷險最為上道

有保才有保庇，為因應行駛於道路上可能發生各種不同的事故狀況，為保障本身財務的安全，減輕可能與其他車輛發生碰撞所招致之損失，並提高肇事責任的清償能力及擴大保障對象，誠摯地建議每位車主，除投保基本的強制險外、務必投保車體險、竊盜險及第三人責任險含附加乘客及駕駛人傷害險含醫療給付，並加重投保相關險種之每一意外事故及每一個人體傷及死亡之保障額度，以確保行車事故的責任風險能有效的移轉，並真正保障到每位駕駛人、車上的乘客及事故的受害者。

在此特別一提的是：近年來由於民眾的法制觀念及求償的意識抬頭，傷亡車禍事故的和解金是年年竄高，平均和解金額高達450萬元。

強制險屬政策性的基本保障，對於每人傷亡含醫療最高僅賠償僅為180萬元，如果車主對意外事故的人身保障，只單靠投保強制險，恐怕難以支應被害家屬高額賠償的請求，通常車禍受害家屬對和解金額多有堅持，因而法院有判決高達千萬元的天价理賠案例。

為避免事故複雜又冗長的和解過程，影響日常生活，或因協調破局或談判不成，而讓自己陷入訴訟的深淵。

建議透過投保高額的第三人責任險並附加乘客及駕駛人傷害險，將事故風險轉嫁給保險公司，除可儘速使自己 and 受害人獲得補償外，更可由順益汽車單位同仁代為投保之保險公司協助處理車禍後續事宜，讓複雜的和解過程裡，有保險公司提供的專業協助。

統計目前第三人責任險的投保率不及六成，親愛的車主，請馬上行動立即投保，千萬不要為省些許的保費，而讓自己的人身及財務保障有嚴重的缺口。

例購買Fortis G986D 75.9萬車型之30歲男性 投保「乘客險」50/500萬(體傷/死亡) + 「駕駛人傷害險」500萬的保費僅要\$2,174元，而投保第三人責任險200/400/50萬(個人傷害/事故傷害/事故財損)的保費也只要\$3,640元，而多倍型的第三人責任險保費則只要\$3,741元。

避免交通事故的最佳的良策則是每位車主都能小心駕駛，注意安全。但為防患於未然，車輛周全的保險保障是不可或缺的，惟有風險的分擔與確實的移轉，才能讓您面面俱到，無後顧之憂。

欲進一步了解各車型各相關險種的費率及保障，請洽順益汽車各地營業所業務員，目前也有提供機車投保服務，順益汽車所有同仁將誠摯地為您服務，在此並祝福您「行車平安，萬事如意」。



裕益汽車花壇服務廠

彰化地區的商用車服務廠



裕益汽車花壇服務廠



黃健瑞廠長表示「我們一直以積極的態度、熱忱的服務及專業的技術來面對挑戰，希望有機會為您服務。」

裕益汽車花壇廠位於國道一號高速公路彰化交流道附近，下交流道後十分鐘路程，北臨國道3號高速公路、全興工業區，南近76號東西向快速道路，西接彰濱工業區和福興工業區，也在彰化地區連外省道上，可說是南來北往交通都非常便捷，對於客戶來廠維修和保養都很方便，面對急需道路及夜間救援的客戶可大大提升到現場支援之效率。面對大彰化地區的工業區、二林高科技科學



小型商用車維修



大型商用車維修



小型車保養



舒適的客戶區

原區及中台灣風景區之進出口貨櫃車、觀光遊覽車、每日定期客運及花卉、農產品物流等各式大型商用運輸車輛，裕益汽車花壇廠提供一次完修的專業服務，無論是基礎保養、引擎維修、鈑噴或是重大零組件更換，裕益汽車花壇廠都能給您完善的服務，在廠區內提供足夠各型車輛的保修車位，及受過專業訓練、經驗豐富的維修技師，帶給客戶原廠等級的專業技術服務，當然為了配合客戶時間排程，也提供客戶預約服務，將為您保留保養維修車位及您所指定之保養維修技師的時間，提供客戶即時、便利的服務。

積極、熱忱的服務：

裕益汽車花壇廠黃廠長指出在彰化地區的客戶，有靠海、農作、畜牧、黑手到高科技產業，只要客戶有需要，都有專人為客戶服務，無論是提供預約到府取車，也是配合客戶營業時間，提供夜間保養及完修服務，因此，服務的態度、維修的效率、時間的配合度及專業技術都成為取信於客戶的重要關鍵，為了要讓每位客戶能感受到花壇廠的積極、熱忱的服務，極力推動每位技師在每輛車維修過程或保養有狀況時，都要即時向車主仔細說明車輛維修狀況，面對客戶的問題要盡力去解決，惟有如此，才能讓客戶了解裕益汽車永續經營的理念及專業的服務。



順益汽車彰化服務廠 大彰化地區之綜合服務廠



順益汽車彰化服務廠



順益汽車彰化服務廠許廠長說：「希望客戶回到順益汽車彰化廠，就像回到家裡一樣溫馨、自在。」



小型轎車保養區



舒適的客休區



明亮的展示中心

位於彰化市的金馬路上，國一高速公路彰化交流道下約十分鐘，順益汽車為了服務彰化市地區及臨近和美地區的客戶們，而彰化服務廠目前擁有15個引擎及保養複合式車位，10位專業技師為您服務，無論是任何品牌的各式房車或休旅車都可以就近來順益汽車彰化廠，將提供客戶高品質的保修服務。

像回家一樣的全方位服務

許萬居廠長說：「體貼客戶和車子在外打拼的辛苦，提供客戶像回到家一樣的全方位服務，是本廠服務的宗旨。」由於廠長由學徒出身，有著深厚的技術和服務客戶的責任感，希望提供進廠的客戶都能有一次完修的服務；因此，為滿足所有不同客群，提供全日任何時段無休服務，無論是中午休息時間，或是下班時的夜間服務，只要是客戶有需要服務的地方，順益汽車彰化服務廠如同親切的好朋友，隨時歡迎客戶蒞臨，而不管是購車、保險、事故、保養、引擎或是鈹噴，每一環節，都會有專業的技師和接待人員為您服務。此外，鼓勵客戶透過指定技師的服務，讓客戶迅速獲得車輛的專業服務，也讓技師及服務業代都能主動與客戶建立互動的關係，將來有需要服務的時候，也能在車輛進廠時，能像回到家裡一樣親切熟悉，也期待未來能成為客戶的好朋友、車輛的好幫手。



商用車保修區



裕益汽車2011年第四季

績優部區-中彰投區

裕益汽車中彰投區為2011年第四季總評分績優部區，本期特別訪問該部區的優秀員工，希望透過專訪讓大家更能了解裕益汽車專業技師及績優業代的服務態度，以下為大家介紹裕益汽車花壇廠的優良資深技師—陳信宏技師及優秀年度績優銷售業代—楊勝林銷售經理。

優良
資深技師

陳信宏技師



於公司服務已有五年的陳技師，為96年產訓合作科班出身，畢業後即在裕益汽車服務，所有的技術都是三菱原廠專業保修技術，對汽車相關知識有著非常濃厚興趣，工作之餘還在建國科大機械工程進修，因此，對商用車有著深厚保修知識，再加上為人忠厚及服務態度誠懇，且會替客戶著想，提供替代方案，另外，還不分上下班時間，只要是客戶打電話來，都會盡快為客戶排除故障，所以，一直以來受到客戶信任及指定。

陳技師表示：「多看、多聽、常常向前輩請教專業知識，並將維修經驗分享給同仁，間接會提升自我保養維修的效率，縮短車輛問題診斷時間，盡快幫助每一位客戶排除問題，是應盡的本份，還有非常感謝客戶的愛護，這是我繼續努力的原動力。」

優秀
年度績優
銷售業代

楊勝林銷售經理



在商用車業界服務近十八年的楊經理，在民國83年1月加入裕益汽車，將客戶當朋友，每次去拜訪客戶，就像去找老朋友一樣，這樣子就會持續且有趣，間接也提高自己的知名度，客戶想要買車自然就會想到你，另外，不斷的提升專業知識，就是對客戶的一種尊重，提供適當且正確的購車資訊，也是給客戶一種保障，而不是為了賺錢一直硬銷售不合用的產品給客戶，這樣子是不能做長久的，惟有長期和客戶做朋友才能了解客戶需求，進而提供正確的建議，所以，要和客戶搏感情，取得客戶信任，才是長久之計。

楊經理：「滾石不生苔，對自己就是不斷的提升商用車的專業知識和售後服務的知識，如：保險、保養、出險…等，對客戶就是常常拜訪，像老朋友一樣，客戶講頭你就知道他要說什麼，這樣就對了，在這裡也感謝一直以來相挺的老客戶，有你們的支持才有今日的我。」



車主來函感謝優良服務事跡



台北廠服務專員：

曾煥兼

專業師傅來說，最彬彬有禮的，除了對車子問題的專業程度，更重要的是外表服裝儀容乾乾淨淨地，讓我很放心的將車子交給他。



古亭廠資深技師：

江明星

不管車子的大小事我總是會詢問他，而他總是臉上掛著親切的笑容一樣一樣的解釋給我聽，從來就不曾看過他不耐煩或是問倒他，他好像對車沒有什麼不懂的。對待車子的態度總讓我覺得就像是對待他自己的車子一樣。從來都不曾看過他板著臉，他的臉上永遠都帶著親切的笑容和細心的解釋著每次的保養或修理的過程。



幼獅廠資深技師：

周義彬

周先生非常細心，不論我進廠做的是大、小保養周先生皆會仔細幫我檢修。往後也會因為周先生，而更愛用三菱體系的車輛。藉由貴公司所舉辦的活動，將我對他的感謝寫下來，希望大家都能多支持他喔。



安平廠資深技師：

郭忠南

大年初二要回娘家的時候，車子開到一半，車頭突然冒煙，打電話給保養廠，也都沒有人接，正當無助的時候，想起郭忠南平時親切的態度，於是打電話給他。想不到忠南一接到電話，馬上叫我的名字，當時我的心真的超感動。

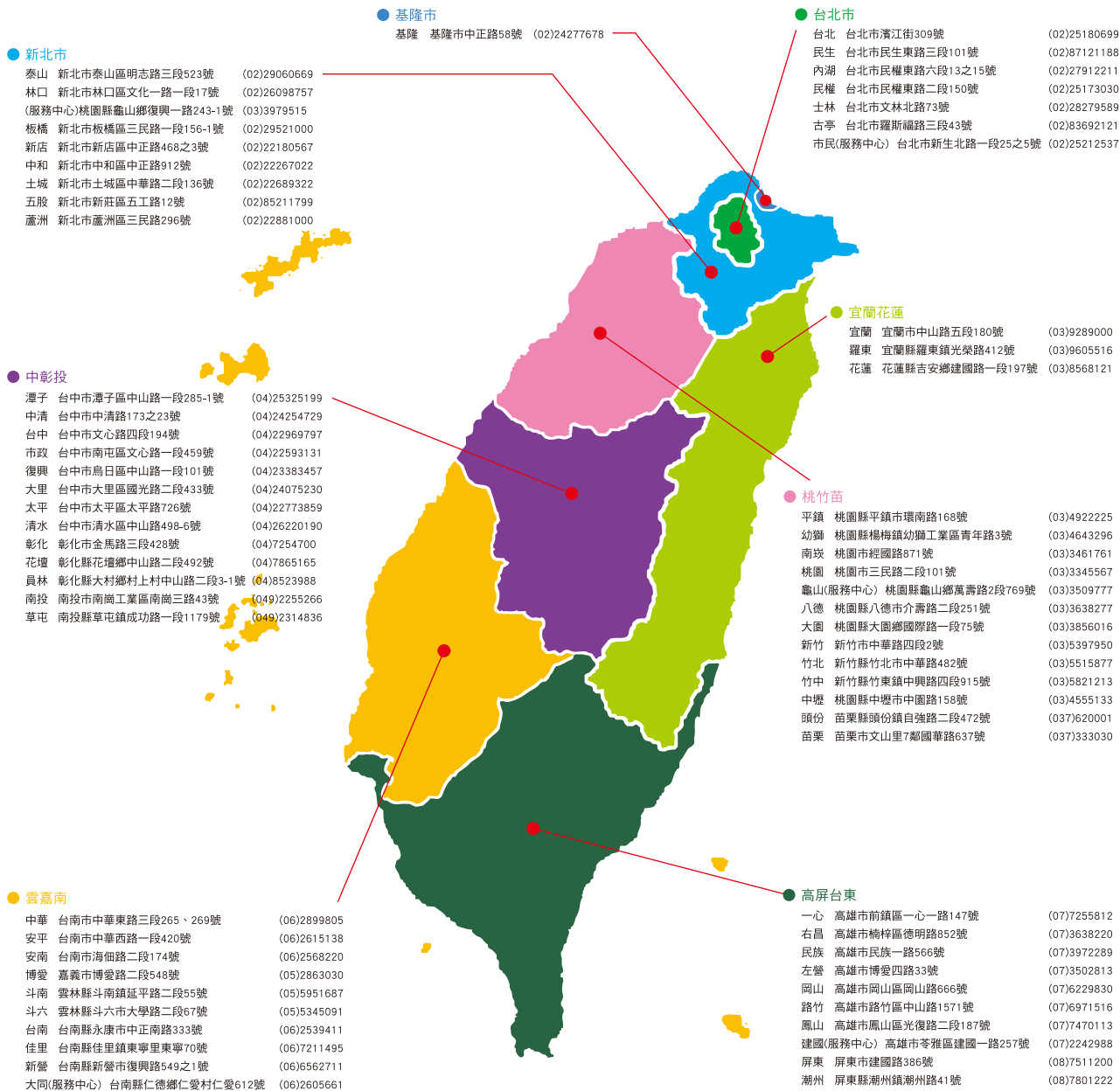
順益汽車營業服務中心一覽



順益汽車

地址：台市民權東路六段13-15號

電話：(02) 2791-2211





2012三菱 FUSO 商用車巡迴展

尚猛、尚勇、尚夠力！
找尋 FUSO PRO 勇士



本圖為攝影仕樣車

購車特惠活動 / 商用車多項優惠活動同步實施，詳情請洽裕益汽車全省營業據點。

服務廠同步特惠實施 / 2012年4月1日至2012年5月31日

【活動內容】

《一夏就涼超值套餐》◎冷卻系統清洗套餐 / 優惠價 980 元。◎冷氣清潔套餐 / 優惠價 918 元。◎三期 FB 堅達全車水管更換優惠套餐 / 優惠價 4300 元。

《老朋友、芯交情》◎限定車輛於活動期間內持 DM 進廠並使用公司油料定保（回饋三重送）。第一重：進廠定保送柴油心。第二重：結帳時再送機油折價券（限下次使用）。
第三重：下次入廠定保使用機油折價券再送引擎油精。

《感恩免費檢查愛車》◎回廠定保即享價值 500 元的免費行車安全檢查及電瓶效能測試。

《零件限時超優惠》◎雨刷片買一送一。◎湯淺電瓶特價供應，機會難得。◎活動期間廠內更換「煞車系統套件 85 折」（碟盤、剎車鼓、來令片、分泵、總泵）。

●更多優惠活動內容及零件、工資促銷，詳情請洽服務廠。

2012年三菱 FUSO 商用車巡迴展示會

區分	活動日期	活動地址	聯絡電話	
第一週(北區)	美崙廠	4/14(六)	花蓮縣花蓮市精美路24號	(03) 8222-677
	龍德廠	4/14(六)	宜蘭縣蘇澳鎮自強路27號	(03) 9906-020
	土城廠	4/15(日)	新北市土城區中華路二段136號	(02) 2268-9399
第二週(中區)	中壢廠	4/21(六)	桃園縣中壢市中園路158號	(03) 462-6588
	苗栗廠	4/22(日)	苗栗縣苗栗市國華路637號	(037) 332-066
第三週(南區)	台中廠	4/22(日)	台中市烏日區中山路一段101號	(04) 2338-3456
	嘉太廠	4/28(六)	嘉義縣太保市嘉太工業區建工路2號	(05) 237-8951
	台南廠	4/28(六)	台南市永康區中正南路333號	(06) 253-9411
	仁武廠	4/29(日)	高雄市仁武區高楠公路70號	(07) 350-9698

●活動時間：當日 PM14:00-16:30，現場展示 2012 年式三菱 FUSO 商用車。●活動現場憑「FUSO 勇士關關卡」參加闖關遊戲及兌換精美贈品。



順益關係企業
裕益汽車
MITSUBISHI FUSO authorized distributor

0800-030-868
桃園縣中壢市中園路158號
<http://www.truck-bus.com.tw>